

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

PORTES

Para Portugal Continental

Entrega GRATUITA para encomendas superiores a 15€.

Para valores inferiores a 15€ os portes serão calculados de acordo com a tabela abaixo.

Preços Continente	
Prazo de Entrega – até 48h	
Até 2 Kg	€ 2,90
De 2 Kg até 5 Kg	€ 3,25
De 5 Kg até 10 Kg	€ 3,55
A partir de 10 kgs (adicional por kilo)	0,16€

Ilhas

Entrega gratuita para encomendas superiores a 40€

Para valores inferiores a 40€ os portes serão calculados de acordo com a tabela abaixo.

Preços Ilhas – Entregas até 48h	
Até 2 Kg	9,50
De 2 Kg até 5 Kg	€ 13,50
De 5 Kg até 10 Kg	€ 24
A partir de 10 kgs (adicional por kilo)	€ 2

Europa e Resto do Mundo – Envie-nos um email para geral@inoeh.pt

PAGAMENTOS E PRAZOS DE ENTREGA

1. Todas as encomendas são processadas após a confirmação do pagamento, e entregues no prazo de 2 a 5 dias úteis, conforme o destino.
2. Métodos de Pagamento Disponíveis : Visa, Mastercard, Multibanco e Transferência Bancária.
3. Os pagamentos feitos por Multibanco ou Transferência Bancária podem demorar até 1 dia útil a serem confirmados. A sua encomenda apenas será enviada quando

recebermos o pagamento. Os produtos são reservados durante 24 horas, se durante este período a Inoeh não receber o pagamento, a encomenda será anulada.

4. Não é possível marcar hora de entrega em encomendas, mesmo que sejam enviadas por transportadora. A encomenda deverá ser entregue entre as 9h e as 19h. Caso não esteja ninguém na morada de entrega para recepcionar a mercadoria ou a caixa do correio não permita o recebimento da encomenda (no caso de um pequeno volume), não garantimos a entrega, podendo a encomenda ser devolvida.
5. Não nos responsabilizamos por eventuais atrasos da responsabilidade da transportadora. Caso a sua encomenda exceda os dias acima referidos, por favor contacte-nos, indicando o nº da encomenda, para que possamos averiguar o motivo do atraso.

DANOS E DEVOLUÇÕES

1. A INOEH não assume qualquer responsabilidade pelos danos causados durante o transporte no envio das encomendas. Assim sendo, é da responsabilidade do cliente conferir a encomenda no ato de recepção da mesma, se detetar alguma anomalia na embalagem, no momento da entrega, deverá ser comunicada de imediato ao colaborador da transportadora e colocado por escrito na guia de transporte, se não tiver oportunidade de verificar no momento, coloque “Sujeito a conferência” na guia do distribuidor, deverá igualmente conferir o número de volumes entregues com os mencionados na guia da transportadora.
2. Todos os incidentes que possam surgir terão que ser comunicados no próprio dia e sempre que possível, documentados com fotografias dos danos registados para geral@inoeh.pt.
3. Caso haja lugar à devolução de artigos, os mesmos deverão ser enviados para o endereço fornecido no prazo de 14 dias a contar da sua data de recepção .
4. É imprescindível que os artigos devolvidos, e respetiva embalagem original, se encontrem no estado de novo, acompanhados da respetiva fatura.
5. Não serão substituídos artigos que tenham sido danificados por utilização indevida, descuido, negligência ou desrespeito pelas indicações do fabricante.
6. Se o artigo estiver em perfeitas condições, mas ainda assim pretender troca-lo ou devolvê-lo porque se enganou na escolha ou o produto não é aquilo que pretende, tal é perfeitamente possível apenas nos 14 dias seguintes à recepção do material, nas seguintes condições:
 - a) O artigo deverá ser devolvido na embalagem original com todos os manuais e extras com que foi entregue, sem sinais de uso ou abertura/dano de embalagens do produto.
 - b) O artigo terá que ser devolvido sem qualquer marca de utilização.
 - c) Os custos de recolha do artigo e eventual envio de um novo artigo (no caso de troca) são da responsabilidade do cliente.

PREÇOS E PROMOÇÕES

1. Reservamo-nos o direito de alterar, sem aviso prévio, os preços, portes, descontos, promoções.

DADOS PESSOAIS

1. Os dados fornecidos são processados informaticamente e destinam-se ao envio da encomenda e respectiva factura, ao rastreio dos artigos, bem como ao seu tratamento estatístico e/ou apresentação de novas propostas.
2. Nos termos da lei, o Cliente tem o direito a aceder aos seus dados pessoais e requerer a sua rectificação ou eliminação.

INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS

1. As fotografias que ilustram os produtos são meramente indicativas.
2. As cores dos produtos poderão não produzir fielmente a cor real.